QU'EST CE QU'UN CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION ?

Un certificat de spécialisation est un diplôme national de niveau Bac +1 préparé en 1 an après un bac professionnel , général ou technologique.

La formation est courte et très professionnalisante, centrée sur la pratique et les stages, avec peu de matières générales et une insertion rapide dans l'emploi

Lycée professionnel Ducharmoy
académie Guadeloupe

CONTACTEZ-NOUS

0590801152

CITE HUYGHES DESPOINTES,
BP 105 DUCHARMOY
97120
Saint-Claude

ce.9710690y@ac-guadeloupe.fr

RÉGION ACADÉMIQUE GUADELOUPE
Liberté
Égalité
Fraternité

LYCEE PROFESSIONNEL DE DUCHARMOY

1 an pour devenir opérationnel immédiatement
ou continuer vers un Bac +2 avec un avantage décisif.

https://ducharmoy.lyc.ac-guadeloupe.fr/

ASSISTANCE , CONSEIL , VENTE A DISTANCE

Erasmus+
PFMP à l'etranger

- Relation client par téléphone, mail, chat, réseaux sociaux
- Vente de produits et services
- Gestion des réclamations
- Utilisation d'outils CRM(Customer Relationship Management)
- Métiers visés : téléconseiller, chargé de relation client, télévendeur
- Formation centrée sur la communication professionnelle à distance

ACCUEIL DANS LES TRANSPORTS

Erasmus+
PFMP à l'etranger

- Accueil et orientation des voyageurs
- Enregistrement et embarquement
- Gestion des situations clients
- Anglais professionnel et sécurité
- Métiers visés : agent d'escale, agent d'accueil gare/aéroport, agent commercial
- Accueil et prise en charge des passagers dans les transports

SERVICES NUMERIQUES AUX ORGANISATIONS

- Gestion de sites web et réseaux sociaux
- Support informatique
- Outils numériques, sécurité et bureautique
- Communication digitale professionnelle
- Métiers visés : assistant numérique, support technique, gestionnaire web
- Spécialisation aux usages numériques en entreprise